



KRAJOWE BIURO UBEZPIECZEŃ
HORYZONT

REGULAMIN SERWISU WWW.BEZPIECZNIE-ROWEREM.PL

1. Właścicielem serwisu www.bezpiecznie-rowerem.pl (zwanego dalej Serwisem) jest agencja ubezpieczeniowa: Krajowe Biuro Ubezpieczeń Horyzont zarejestrowana pod numerem REGON 380699497, NIP 5222587327, z siedzibą: ul. Morcinka 14B, 01-496 Warszawa.

KBU Horyzont działa na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. Nr 124, poz. 1151 ze zmianami) pod numerem rejestrowy agenta ubezpieczeniowego **11241073/A** i wykonuje czynności agencyjne na rzecz jednego ubezpieczyciela - PZU S.A.

Właściciel Serwisu pełni jednocześnie rolę Administratora pozyskiwanych danych osobowych.

2. Regulamin określa zasady świadczenia usług Użytkownikom przy wykorzystaniu narzędzi informatycznych (Serwis www), za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS/MMS) oraz połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).

Przez pojęcie Użytkownika rozumiana jest każda osoba korzystająca z Serwisu po zalogowaniu (tj. posiadająca konto użytkownika, która wprowadzi login i hasło konta).

Przy czym korzystanie z Serwisu możliwe jest także bez logowania. Wiąże się to jednak z barkiem możliwości zawarcia i obsługi umowy ubezpieczeniowej, wykorzystania funkcjonalności Serwisu oraz świadczenia usług na rzecz korzystającego w tym trybie z Serwisu.

3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w formacie PDF, umożliwiającym jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w celu zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

4. Rolą Serwisu jest prezentacja produktu ubezpieczeniowego PZU Bezpiecznie Rowerem oferowanego na zasadach wyłączności przez agencję Krajowe Biuro Ubezpieczeń Horyzont, a także zgłoszenia woli zawarcia on-line umowy ubezpieczeniowej przez Użytkownika (popartej elektronicznym katalogiem parametrów umowy i wymaganych danych). Serwis służy także zapewnieniu obsługi zawartej umowy i umożliwia świadczenie usług na rzecz Użytkownika.

5. W myśl Ogólnych Warunków Ubezpieczenia NNW stroną umowy ubezpieczenia PZU Bezpiecznie Rowerem może być osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną. Dla konkretnego numeru ramy roweru, możliwe jest objęcie ochroną NNW i OC do 10 osób, przy czym Casco roweru przypisane jest do jednej osoby.

Podobnie w przypadku ubezpieczenia bagażu – bagaż przypisany jest także do jednej osoby. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w przypadku osób i podmiotów legalnie przebywających i działających na terenie UE.

6. Zgłoszenie woli zawarcia ubezpieczenia przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu powinno opierać się na uprawnieniu Użytkownika do wskazania danych Ubezpieczającego wprowadzonych do Serwisu.

7. Rejestracja (założenie konta Użytkownika) jest integralną funkcją powiązaną ze zgłoszeniem woli zawarcia polisy przez Użytkownika. Rejestracja odbywa się w oparciu o wskazany przez Użytkownika adres email będący loginem konta, na który wysyłane jest przez Serwis hasło. Użytkownik ma możliwość zmiany hasła do konta. Celem rejestracji jest umożliwienie dostępu Użytkownika do panelu zarządzania polisą / polisami, co natomiast umożliwi korzystanie z wszystkich funkcji Serwisu (w tym ubezpieczenia Casco, kontynuacji polis etc.) a także obsługę umowy ubezpieczenia i świadczenie usług na rzecz Użytkownika zgodnie z wyrażonymi zgodami.

8. Akceptacja postanowień Regulaminu stanowi warunek przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownika oraz wyrażenia woli zawarcia on-line umowy ubezpieczenia.

9. W przypadku wyrażenia stosownych zgód przez Użytkownika możliwe będzie przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (email i SMS/MMS) i/lub za pośrednictwem połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR). Udzielona zgoda w każdej chwili może zostać przez Użytkownika cofnięta.

10. Serwis wymaga od Użytkownika podania danych niezbędnych do zawarcia, obsługi, odnawiania i informowania w zakresie ubezpieczenia tj.: imię i nazwisko (nazwiska), adres, dane kontaktowe (nr telefonu, email) Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.

Ponadto w oparciu o dobrowolną zgodę Użytkownika gromadzić może następujące dane osobowe:

imię i nazwisko (nazwiska), adres e-mail, numer telefonu.

Dodatkowo gromadzeniu podlegają treści wiadomości Użytkownika.

Zbierane są także w sposób automatyczny pliki „cookies”

Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzenia danych prawdziwych i kompletnych.

11. Użytkownik ma prawo dostępu do udzielonych danych i ich aktualizacji. Dane są udzielane przez Użytkownika w sposób dobrowolny jednak jest to niezbędne w celu zawarcia i obsługi umowy ubezpieczenia, dostępu do funkcjonalności Serwisu oraz świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

12. Płatności z tytułu zawarcia umów ubezpieczenia uiszczane są w oparciu o umowę agencyjną na tzw. rachunek zastrzeżony agenta wyłącznego programu PZU Bezpiecznie Rowerem, właściciela Serwisu - Krajowego Biura Ubezpieczeń Horyzont. Rachunek zastrzeżony gwarantuje bezpieczeństwo składek – pośrednik ubezpieczeniowy może dokonać transakcji z rachunku wyłącznie po akceptacji PZU S.A., na rachunek rozliczeniowy Agencji i PZU S.A. Płatności należy dokonywać zgodnie z wytycznymi wskazanymi na elektronicznej

polisie przesyłanej Użytkownikowi mailowo. Płatności elektroniczne realizowane za pośrednictwem bramki płatniczej Serwisu obsługiwane są przez Blue Media S.A.

13. Informacje o systemie płatności

ZASADY DZIAŁANIA SYSTEMU PŁATNOŚCI

Użytkowanie Serwisu w zakresie obejmującym korzystanie z systemu płatności dostępne jest dla Użytkowników zarejestrowanych i zalogowanych.

System płatności Serwisu ubezpieczeniowego służy wnoszeniu opłat w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia „PZU Bezpiecznie Rowerem”.

W oparciu o wybór Użytkownika oferowana jest możliwość płatności całej należnej składki lub płatności w dwóch ratach, przy czym na poczet pierwszej raty wliczana jest zawsze składka za ubezpieczenie NNW i OC (jeśli OC stanowi składową umowy ubezpieczenia). Wybór wariantu ubezpieczeniowego ograniczającego się wyłącznie do NNW lub NNW i OC wyklucza możliwość skorzystania z płatności w ratach.

System płatności Serwisu ubezpieczeniowego pozwala na wnoszenie opłat w dwóch wariantach:

1. Przelew tradycyjny

Wymagany okresem płatności jest 7 dni. Użytkownik dokonuje płatności w oparciu o informację na polisie w wybrany przez siebie sposób. Informacja zawiera: tytuł przelewu stanowiący numer polisy, termin/y dokonania wpłaty/wpłat, wysokość wpłaty/wpłat, numer rachunku.

2. Płatność online

Podmiotem świadczącym usługę płatności online jest:

Blue Media Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, adres: 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000,00 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Czas realizacji zamówienia - kiedy rozpoczyna się ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa trwa od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający przed dniem, w którym ubezpieczający powinien zapłacić składkę lub jej pierwszą ratę, odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający po dniu, w którym ubezpieczający powinien zapłacić składkę lub jej pierwszą ratę, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem. W umowie ubezpieczenia NNW zawartej jako ubezpieczenie indywidualne na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego) odpowiedzialność PZU S.A. rozpoczyna się z upływem 7 dni licząc od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem że w przypadku zawarcia ww. umowy ubezpieczenia na rachunek małoletniego albo przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną na rachunek osoby fizycznej związanej z nią zależnością służbową, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Okres 7. dniowy, o którym mowa powyżej, nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres przed zakończeniem okresu ubezpieczenia umowy poprzedniej.

ODSTĄPIENIA OD UMOWY, ZWROTY, SYSTEM WINDYKACJI

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli

jest to termin późniejszy. W przypadku przedsiębiorcy termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni.

Termin odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wymagane przez PZU S.A. oświadczenie woli o odstąpieniu zostało wysłane.

W odniesieniu do umowy ubezpieczenia PZU Bezpiecznie Rowerem poprzez oświadczenie rozumiany jest email zawierający skan podpisanego oświadczenie woli odstąpienia od umowy ubezpieczenia wysłany na adres: kontakt@bezpiecznie-rowerem.pl . Oświadczenie można także przesłać listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub za pośrednictwem kuriera.

W treści wiadomości należy wskazać dane ubezpieczającego, w tym: 1. w przypadku konsumenta nr PESEL, 2. w przypadku przedsiębiorcy nr REGON i dodatkowo w obu przypadkach nr polisy, której dotyczy odstąpienie.

Wszelkie zwroty środków obsługiwane są przez PZU S.A.

Użytkownik zalegający z wpłatami podlega procedurze windykacji realizowanej przez PZU S.A.

PŁATNOŚCI KARTAMI PŁATNICZYMI



1. Obsługiwane w ramach bramki płatności online karty płatnicze:

- Visa
- Visa Electron
- Master Card
- Master Card Electronic
- Maestro

2. Zwroty środków za transakcje dokonywane kartą płatniczą obsługiwane są przez PZU S.A.

Szczegółowe informacje na temat przebiegu procedury zwrotów można uzyskać w PZU S.A., pod numerem: 801 102 102 lub 22 566 55 55 (opłaty zgodna z taryfą operatora).

3. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Blue Media S.A.

14. Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia

W przypadku zawarcia online umowy ubezpieczenia PZU Bezpiecznie Rowerem Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie:

- osoby fizyczne w ciągu 30 dni od zawarcia umowy
- przedsiębiorcy w ciągu 7 dni od zawarcia umowy

Należy pamiętać, że wykorzystany okres ochrony jest odpłatny.

15. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Ubezpieczających/Ubezpieczonych wynikających z umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.

16. Zmiany obwieszczone będą poprzez ich publikację w formie zaktualizowanego Regulaminu i wchodzić będą w życie w terminie wskazanym przez Właściciela Serwisu – minimum po 14 dniach od daty opublikowania aktualizacji Regulaminu.

17. Wejście w życie Regulaminu: 11.08.2020 r. , ostatnia aktualizacja Regulaminu: brak aktualizacji.