

REGULAMIN SERWISU

1. Właścicielem serwisu **www.bezpiecznie-rowerem.pl** (zwanego dalej Serwisem) jest **Agencja Ubezpieczeniowa PZU SA – Krajowe Biuro Ubezpieczeń „Horyzont”**, NIP 5222587327, REGON 380699497, z siedzibą: **ul. Morcinka 14B, 01-496 Warszawa**.

Agencja działa na podstawie przepisów Ustawy z dnia 22 maja 2003r. o pośrednictwie ubezpieczeniowym (Dz.U. Nr 124, poz. 1151 ze zmianami) pod numerem rejestrowy agenta ubezpieczeniowego **11241073/A** i wykonuje czynności agencyjne na rzecz jednego ubezpieczyciela - PZU SA.

Właściciel Serwisu pełni jednocześnie rolę Administratora pozyskiwanych danych osobowych.

2. Regulamin określa zasady świadczenia usług Użytkownikom przy wykorzystaniu narzędzi informatycznych (Serwis www), za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (e-mail, SMS/MMS) oraz połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR).

Przez pojęcie Użytkownika rozumiana jest każda osoba korzystająca z Serwisu po zalogowaniu (tj. posiadająca konto użytkownika, która wprowadzi login i hasło konta). Przy czym korzystanie z Serwisu w ograniczonym zakresie możliwe jest także bez logowania – Użytkownik niezalogowany.

3. Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu, w formie PDF, umożliwiającym jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie w celu zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

4. SERWIS UBEZPIECZENIOWY - rolą Serwisu jest prezentacja produktu ubezpieczeniowego PZU SA „PZU Bezpiecznie Rowerem” oferowanego na zasadach wyłączności przez Właściciela Serwisu, a także umożliwienie zgłoszenia woli zawarcia on-line umowy ubezpieczeniowej przez Użytkownika (poprzedzonego konfiguracją elektronicznego katalogu parametrów umowy i wprowadzeniem wymaganych danych). Serwis służy także zapewnieniu obsługi zawartej umowy i umożliwia świadczenie usług na rzecz Użytkownika. Ponadto za pośrednictwem funkcji Rejestracja w zakładce Dla sklepów, Serwis umożliwia

zgłoszenie przez Użytkownika z obszaru branży rowerowej, woli wygenerowania wzoru Umowy o współpracy oraz kontaktu w celu jej ewentualnego zawarcia i realizacji.

5. Rejestr Rowerowy - Serwis udostępnia także usługę dodatkową w postaci dobrowolnej rejestracji roweru w bazie zwanej dalej Rejestrem Rowerowym, którego zadaniem jest przeciwdziałanie procederowi kradzieży i obrotu rowerami kradzionymi. Z wykorzystaniem bazy serwisu, dowolny Użytkownik Serwisu (w tym niezalogowany) ma możliwość sprawdzenia statusu kradzieży roweru w oparciu o wprowadzony do wyszukiwarki Rejestru: numer ramy roweru, numer Rejestru Rowerowego (nadany w fazie rejestracji roweru niepowtarzalny numer) lub numer policyjny.

Ponadto Rejestr Rowerowy realizuje funkcję narzędzia ułatwiającego odzyskiwanie rowerów poprzez udostępnienie kontaktu email właściciela roweru użytkownikom korzystającym z bazy przeznaczonej dla Policji (wyłącznie po zgłoszeniu przez Użytkownika kradzieży roweru w Rejestrze Rowerowym i po wyrażeniu zgody w zakresie udostępnienia adresu email przez Użytkownika w powyższym celu).

W celu rejestracji roweru w Rejestrze Rowerowym nie są przez Administratora gromadzone oddzielnie dane osobowe, a zarządzanie panelem roweru zarejestrowanego odbywa się za pośrednictwem konta Ubezpieczającego. Użytkownik-Ubezpieczający w ramach usługi dodatkowej w związku z zawarciem polisy z wykorzystaniem kodu partnerskiego (tzw. Kodu ubezpieczenia) lub wykorzystania linku ubezpieczeniowego udostępnionego przez podmiot partnerski Programu „PZU Bezpiecznie Rowerem”, może dokonać rejestracji roweru na siebie (gdy jest właścicielem roweru) lub na inną osobę fizyczną (gdy właścicielem roweru jest inna osoba fizyczna), przy czym w takich okolicznościach zobowiązany jest do poinformowania właściciela o fakcie rejestracji oraz prawach i obowiązkach wynikających z Regulaminu serwisu oraz Polityki prywatności (dokumenty dostępne za pośrednictwem serwisu www.bezpiecznie-rowerem.pl). W przypadku zawarcia polisy obejmującej ubezpieczenie Casco, rejestracji podlegać może rower stanowiący przedmiot ubezpieczenia. W przypadku polisy bez Casco - rejestracji podlegać może dowolny rower stanowiący własność Ubezpieczającego / Ubezpieczonego.

W toku rejestracji roweru Użytkownik wprowadza do Rejestru Rowerowego dane obowiązkowe: numer ramy roweru, typ napędu, marka roweru, kolor ramy roweru oraz opcjonalnie dane dodatkowe ułatwiające identyfikację roweru rejestrowanego: model, znaki szczególne, zdjęcia. W wyniku rejestracji rowerowi nadawany jest indywidualny numer Rejestru Rowerowego stanowiący niepowtarzalny znacznik roweru w bazie Rejestru i wyszukiwarce udostępnianej za pośrednictwem Serwisu.

Za pośrednictwem panelu zarejestrowanego roweru Użytkownik ma możliwość edycji danych, zmiany statusu roweru w przypadku kradzieży oraz usunięcia roweru z bazy (w tym obligatoryjnie - po sprzedaży roweru).

Dodatkowo, za pośrednictwem panelu zarejestrowanego roweru udostępniany jest wzór tabliczki identyfikacyjnej roweru do samodzielnego wykorzystania przez właściciela roweru w formie np. naklejki, plakietki, owijki itp. rozwiązań sygnalizujących rejestrację roweru i odstrasżających potencjalnego złodzieja. Wzór tabliczki zawiera numer Rejestru Rowerowego oraz kod QR przekierowujący do formularza Rejestru wyświetlającego dane i status roweru (rower zarejestrowany / rower skradziony / rower odnaleziony).

Jednocześnie, za pośrednictwem formularza Dla Policji, Rejestr Rowerowy umożliwia zgłaszanie rowerów kradzionych oraz odzyskanych przez użytkowników bazy Serwisu przeznaczonej dla Policji, a w przypadku udzielenia stosownej zgody przez Użytkownika w fazie zgłoszenia kradzieży roweru – powiązanie właściciela z użytkownikiem bazy Serwisu przeznaczonej dla Policji i rowerem odnalezionym.

Właściciel serwisu nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i rzetelność danych wprowadzanych przez użytkowników do Rejestru Rowerowego.

6. Zawarcie za pośrednictwem Systemu pierwszej polisy PZU Bezpiecznie Rowerem obejmującej ochronę Casco, możliwe jest w następstwie wprowadzenia wymaganych przez formularz ubezpieczeniowy danych i dokumentów dotyczących roweru i z uwzględnieniem zasad świadczenia ochrony określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia dostępnych za pośrednictwem Serwisu ubezpieczeniowego.

Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest w przypadku osób i podmiotów legalnie przebywających i działających na terenie UE.

7. Zgłoszenie woli zawarcia ubezpieczenia przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu powinno opierać się na uprawnieniu Użytkownika do wskazania danych Ubezpieczającego i Ubezpieczonych wprowadzonych do Serwisu.

8. Rejestracja (założenie konta Użytkownika) jest funkcją powiązaną integralnie ze zgłoszeniem woli zawarcia polisy przez Użytkownika. W przypadku rejestracji Użytkownika za pośrednictwem zakładki Dla sklepów – fakt rejestracji oznacza wyrażenie woli wygenerowania wzoru Umowy o współpracy oraz kontaktu umożliwiającego ewentualne zawarcie i realizację umowy. Rejestracja odbywa się w oparciu o wskazany przez Użytkownika adres email będący loginem konta. Użytkownik ustanawia hasło do konta, a następnie do jego dyspozycji pozostaje opcja zmiany hasła w trakcie użytkowania serwisu. Celem rejestracji jest dostęp Użytkownika do przypisanego mu panelu zarządzania umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności Serwisu.

9. Akceptacja postanowień Regulaminu stanowi warunek przeprowadzenia procesu rejestracji Użytkownika oraz w zakresie procesu polisowego - wyrażenia woli zawarcia on-line umowy ubezpieczenia.

10. W przypadku wyrażenia stosownych zgód przez Użytkownika możliwe będzie przekazywanie informacji handlowych drogą elektroniczną (email i SMS/MMS) i/lub za pośrednictwem połączeń głosowych (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR). Udzielona zgoda w każdej chwili może zostać przez Użytkownika cofnięta.

11. Serwis wymaga od Użytkownika podania danych niezbędnych do zawarcia, obsługi, odnawiania i informowania w zakresie ubezpieczenia tj.: imię i nazwisko (nazwiska), adres, dane kontaktowe (nr telefonu, email) Ubezpieczającego i Ubezpieczonego.

Ponadto w oparciu o dobrowolną zgodę Użytkownika, Serwis gromadzić może następujące dane osobowe: imię i nazwisko (nazwiska), adres e-mail, numer telefonu.

W przypadku wykorzystania funkcji „Rejestracja” w zakładce „Dla sklepów” gromadzone i przetwarzane są przez Administratora dane: nazwa firmy, NIP, dane adresowe, adres e-mail.

Dodatkowo gromadzeniu podlegają treści wiadomości Użytkownika.

Zbierane są także w sposób automatyczny pliki „cookies”

Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzenia danych prawdziwych i kompletnych.

12. Użytkownik ma prawo dostępu do udzielonych danych i ich aktualizacji. Dane są udzielane przez Użytkownika w sposób dobrowolny jednak jest to niezbędne w celu zawarcia i obsługi umowy/umów ubezpieczenia, dostępu do funkcjonalności Serwisu oraz świadczenia usług na rzecz Użytkownika.

13. Wypełnienie formularza polisowego oraz przejście Użytkownika do płatności (użycie przycisku „Płatność / obraz polisy”) równoznaczne jest z zawarciem umowy ubezpieczenia w Serwisie ubezpieczeniowym.

14. Obraz polisy w formacie PDF udostępniany jest Użytkownikowi Serwisu (Ubezpieczającemu) po zawarciu umowy ubezpieczenia. Wydruk polisy dostępny jest także do dyspozycji Ubezpieczającego po zalogowaniu do Serwisu, w profilu Ubezpieczającego.

15. Płatności elektroniczne w Serwisie realizowane są za pośrednictwem bramki płatniczej obsługiwanej przez Autopay S.A. W przypadku wyboru przez Użytkownika innej metody, płatności należy realizować zgodnie z zasadami określonymi na elektronicznej polisie.

16. Informacje o systemie płatności.

ZASADY DZIAŁANIA SYSTEMU PŁATNOŚCI

Użytkowanie Serwisu w zakresie obejmującym korzystanie z systemu płatności dostępne jest dla Użytkowników zarejestrowanych / zalogowanych.

System płatności Serwisu ubezpieczeniowego służy wnoszeniu opłat z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia „PZU Bezpiecznie Rowerem”.

W oparciu o wybór Użytkownika, oferowana jest możliwość płatności całej należnej składki lub płatności w dwóch ratach, przy czym na poczet pierwszej raty wliczane są pełne składki za ubezpieczenie NNW i OC (jeśli OC stanowi składową umowy ubezpieczenia) oraz ½ składek z tytułu ubezpieczeń CASCO i Bagaż (jeśli stanowią składową umowy ubezpieczenia). Wybór wariantu ubezpieczeniowego ograniczającego się wyłącznie do NNW lub NNW i OC wyklucza możliwość skorzystania z płatności w ratach.

System płatności Serwisu ubezpieczeniowego pozwala na wnoszenie opłat w dwóch wariantach:

- Przelew tradycyjny

Wymaganym okresem płatności jest 7 dni. Użytkownik dokonuje płatności w oparciu o informację na polisie w wybrany przez siebie sposób. Informacja zawiera: tytuł przelewu stanowiący numer polisy, termin/y dokonania wpłaty/wpłat, wysokość wpłaty/wpłat, numer rachunku.

- Płatność online

Podmiotem świadczącym usługę płatności online (bramka płatnicza) jest: Autopay Spółka Akcyjna z siedzibą w Sopocie, adres: 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500,00 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

ROZPOCZĘCIE I KONIEC OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ochrona ubezpieczenia trwa od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty, chyba że umówiono się inaczej. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający przed dniem, w którym ubezpieczający powinien zapłacić składkę lub jej pierwszą ratę, odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono dzień, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia przypadający po dniu, w którym ubezpieczający powinien zapłacić składkę lub jej pierwszą ratę, a składka ubezpieczeniowa lub jej pierwsza rata nie została zapłacona do dnia poprzedzającego pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z tym dniem. W umowie ubezpieczenia NNW zawartej jako ubezpieczenie indywidualne na cudzy rachunek (na rachunek ubezpieczonego), odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się z upływem 7 dni licząc od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej

raty, z zastrzeżeniem że w przypadku zawarcia ww. umowy ubezpieczenia na rachunek małoletniego albo przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną na rachunek osoby fizycznej związanej z nią zależnością służbową, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następującego po zapłaceniu składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Okres 7. dniowy, o którym mowa powyżej, nie ma zastosowania w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na kolejny okres przed zakończeniem okresu ubezpieczenia umowy poprzedniej. Ochrona może zakończyć się także przed upływem końca okresu ubezpieczenia, m.in. w następujących przypadkach:

- z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w przypadku zawarcia umowy na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Przedsiębiorca może odstąpić od takiej umowy w terminie 7 dni, osoba fizyczna w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy,
- z dniem doręczenia nam oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku gdy odpowiadamy jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty a składka lub jej pierwsza rata nie jest zapłacona w terminie,
- z upływem terminu ustalonego w wezwaniu do zapłacenienia składki,
- z dniem utraty przez ubezpieczonego statusu członka grupy wskazanej w umowie ubezpieczenia,
- z chwilą śmierci ubezpieczonego.

Warianty okresu ubezpieczenia:

- 12 miesięcy rozumiane jako 1 rok,
- 7 miesięcy rozumienie jako 210 dni.

Szczegółowe zasady świadczenia ochrony w ramach Programu ubezpieczeniowego "PZU Bezpiecznie Rowerem" określają Ogólne Warunki Ubezpieczenia ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/319/2020 z dnia 9 listopada 2020 r. oraz Postanowienia dodatkowe lub odmienne do ww. OWU. Dokumenty dostępne są za pośrednictwem Serwisu.

ODSTĄPIENIA OD UMOWY, ZWROTY, SYSTEM WINDYKACJI

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której ubezpieczający jest konsumentem, termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie, wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. W przypadku przedsiębiorcy termin odstąpienia od umowy wynosi 7 dni.

Termin odstąpienia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wymagane przez PZU SA oświadczenie woli o odstąpieniu zostało wysłane. Poprzez oświadczenie rozumiany jest email zawierający skan podpisanego oświadczenie woli odstąpienia od umowy ubezpieczenia wysłany na adres: kontakt@bezpiecznie-rowerem.pl. Oświadczenie można także przesać listem poleconym z potwierdzeniem odbioru lub za pośrednictwem kuriera.

W treści wiadomości należy wskazać dane ubezpieczającego, w tym:

- w przypadku konsumenta nr PESEL

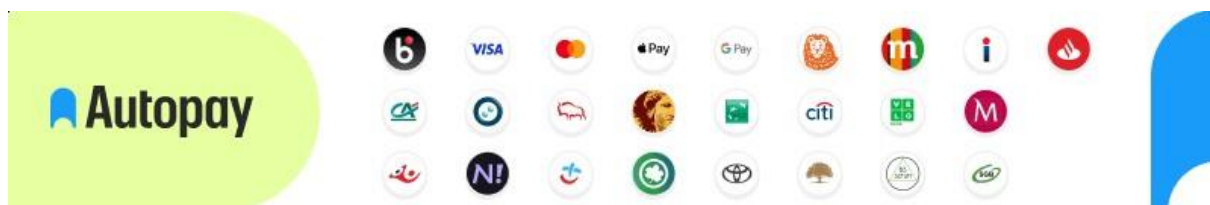
- w przypadku przedsiębiorcy nr REGON

i dodatkowo w obu przypadkach numer polisy, której dotyczy odstąpienie.

Zwroty środków obsługiwane są przez PZU SA.

Użytkownik zalegający z wpłatami podlega procedurze windykacji realizowanej przez PZU SA.

METODY PŁATNOŚCI



PŁATNOŚCI KARTAMI PŁATNICZYMI

Obsługiwane w ramach bramki płatności online karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro.

Zwroty środków za transakcje dokonywane kartą płatniczą, obsługiwane są przez PZU SA.

Szczegółowe informacje na temat przebiegu procedury zwrotów można uzyskać w PZU SA, pod numerem: 801 102 102 lub 22 566 55 55 (opłaty zgodna z taryfą operatora).

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online jest Autopay S.A.

14. Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia

W przypadku zawarcia online umowy ubezpieczenia PZU Bezpiecznie Rowerem Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie:

- osoby fizyczne w ciągu 30 dni od zawarcia umowy
- przedsiębiorcy w ciągu 7 dni od zawarcia umowy

Należy pamiętać, że wykorzystany okres ochrony jest odpłatny.

15. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Zmiany nie mogą naruszać praw Ubezpieczających/Ubezpieczonych wynikających z umów zawartych przed wprowadzeniem zmiany.

16. Zmiany obwieszczone będą poprzez ich publikację w formie zaktualizowanego Regulaminu i wchodzić będą w życie po 14 dniach od daty opublikowania aktualizacji Regulaminu.

17. Wejście w życie Regulaminu: 01.04.2025 r.

Zastępuje wersję z: 21.11.2023 r.